

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в рамках «Маркетинговой Программы «Замедление близорукости с MiSight 1 day, с использованием
Программного обеспечения CooperVision

г. Москва

Дата вступления в силу: 01 сентября 2022г

Версия: 1.

ВВЕДЕНИЕ

Политика обработки персональных данных ООО «КуперВижн РУС», являющегося владельцем сайта <https://misight.coopervisioncare.ru/> и Программного обеспечения CooperVision (далее по отдельности и совместно именуемые – «ПО CooperVision») в рамках «Маркетинговой Программы «Замедление близорукости с MiSight 1 day», касается обработки персональных данных пользователей ПО CooperVision.

Мы с уважением относимся к безопасности ваших персональных данных и предлагаем вам ознакомиться с тем, как мы подходим к обработке персональных данных, собираемых посредством функционала настоящего ПО CooperVision. Для обеспечения вашего доверия мы предприняли меры по защите вашей частной жизни и персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных, а именно Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Вы прямо соглашаетесь на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике свободно, своей волей и в своем интересе. Проставляя «галочку» в интерактивных регистрационных формах, размещенных в ПО CooperVision, или посредством написания согласия – «да» при получении соответствующего запроса от администратора ПО CooperVision, вы подтверждаете, что согласны с условиями обработки персональных данных, указанными в Политике. **Если вы не согласны с данными условиями, пожалуйста, не предоставляйте свои персональные данные (то есть, не проставляйте «галочку» / не пишите «да» в специальных формах сбора персональных данных или в ответ на соответствующий запрос).**

Выражая согласие на обработку и передачу Персональных данных, вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с настоящей Политикой.

Пожалуйста, обратите внимание, что Политика применяется только к настоящему ПО CooperVision. Хотя ПО CooperVision может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, Политика не применяется ни к одному из них.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике обработки персональных данных (далее – «Политика») используются следующие термины:

1.1.1. **Вы, «Пользователь ПО CooperVision»** (далее - Пользователь, Субъект персональных данных) – физическое лицо, которое использует ПО CooperVision посредством сети Интернет и является субъектом персональных данных в тех случаях, когда осуществляется обработка ее/его персональных данных.

Пользователь-Потребитель – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществляющее покупку продукции CooperVision у Оператора и при регистрации в ПО CooperVision давшее согласие на Обработку персональных данных и получение рекламно-информационной рассылки от имени ООО «КуперВижн РУС» и/или Оператора и использующее ПО CooperVision для целей, указанных в настоящей Политике.

Пользователь-Специалист – физическое лицо – работник Оператора (в т.ч. консультант, офтальмолог, медицинский специалист), получивший от Оператора разрешение на использование ПО CooperVision и при регистрации в ПО CooperVision давший согласие на Обработку персональных данных и получение рекламно-информационной рассылки от имени ООО «КуперВижн РУС» и/или самого Оператора и использующий ПО CooperVision для целей, указанных в настоящей Программе.

1.1.2. **Мы** - Оператор, Обработчик и привлекаемые Субобработчики согласно определениям данным в настоящем разделе.

1.1.3. **«Оператор персональных данных», а равно «Заказчик ПО CooperVision» (Оператор)** – Оператор персональных данных, а равно «Заказчик ПО CooperVision» (Оператор) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающееся (-ийся) розничной торговлей оптической продукцией в салонах оптики, заключившее (-ий) с ООО «КуперВижн РУС»: 1) соглашение о присоединении к Программе с

предоставлением права использования ПО CooperVision, а также 2) поручение на обработку персональных данных Обработчиком и привлекаемыми последним Субобработчиками. Оператор, являющийся, согласно Закону о персональных данных, оператором персональных данных, поручает Обработчику обработку персональных данных посредством привлечения для этих целей Субобработчиков, указанны в п. 1.1.5 настоящей Политики:

1.1.4. **«Обработчик персональных данных» (Обработчик, компания CooperVision) - ООО «КУПЕРВИЖН РУС», зарегистрированное по адресу 123112, город Москва, Пресненская наб., дом 6, строение 2, эт./пом./ком. 17/1/1707А, ИНН: 7727694065, КПП: 770301001, ОГРН: 1097746396945, обрабатывающее Персональные данные по Поручению Оператора.**

1.1.5. **«Субобработчик персональных данных» (Субобработчик) - ООО «Дот», зарегистрированное по адресу 115114, город Москва, Павелецкая наб., дом 2, строение 4, эт./пом. 3/301, ИНН: 7710711668, КПП: 772501001, ОГРН: 1097746396945, обрабатывающее Персональные данные по Поручению Обработчика; и ООО «МСН Телеком», зарегистрированное по адресу 115487, г. Москва, 2-й Нагатинский проезд, д. 2, стр. 8, эт. 1, пом. П, ком. 7, ИНН: 7727752084, КПП: 772401001, ОГРН: 1117746441647 обрабатывающее Персональные данные по Поручению Субобработчика – ООО «Дот»;**

1.1.6. **«ПО CooperVision»** - программа, выполняющая автоматически или по заданному расписанию действия, в том числе рассылки рекламного характера, информирование пользователей о продукции компании CooperVision, а также сопроводительные немедицинские консультации о продукции CooperVision.

1.1.7. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.8. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.9. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором, Обработчиком и Субобработчиком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.10. **«Регистрационная форма»** - форма, которую Пользователь заполняет своими персональными данными на сайте <https://misight.coopervisioncare.ru/> для регистрации в программе «ПО CooperVision» и/или предоставление Пользователем персональных данных и ответов на вопросы администратора в ПО CooperVision о предоставлении персональных данных.

1.1.11. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.12. **«Распространение персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.13. **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.14. **«Закон о персональных данных»** – Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КАК СОБИРАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные могут быть собраны следующими способами:

- 1) через Регистрационную форму, которую Вы заполняете на сайте <https://misight.coopervisioncare.ru/> и/или
- 2) посредством предоставления Вами персональных данных и ответов на вопросы администратора в ПО CooperVision о предоставлении персональных данных Пользователем.

3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ И ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ПРИ РАБОТЕ С ПО COOPERVISION

Оператор, Обработчик и привлеченные им Субобработчики могут собирать и обрабатывать следующие Ваши персональные данные:

1) Если Пользователем является Потребитель (**Пользователь-Потребитель** согласно определению раздела 1):

- Имя
- Электронная почта
- Номер контактного телефона
- Предпочитаемая Пользователем-Потребителем ПО CooperVision продукция Обработчика и/или Оператора
- Дата первой покупки Пользователем-Потребителем линз контактных мягких терапевтических однодневных MiSight® 1 day (Регистрационное удостоверение: РЗН 2020/12048 от 11.02.2022).

Если Пользователь-Потребитель является законным родителем, опекуном или иным законным представителем несовершеннолетнего, то Оператор, Обработчик и привлеченные им Субобработчики могут собирать и обрабатывать следующие персональные данные несовершеннолетнего, у которого Пользователем-Потребителем получено соответствующее согласие на сбор и обработку его данных Оператором, Обработчиком и привлеченным им Субобработчикам:

- Имя ребенка
- Возраст ребенка
- Пол ребенка

2) Если Пользователем является Специалист (**Пользователь-Специалист** согласно определению раздела 1):

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Телефон
- Место работы
- Должность
- Опыт работы, регалии
- Фотоизображение (При этом мы **не** используем загруженное Вами фотоизображение в ПО CooperVision для целей Вашей идентификации, загруженное Вами фотоизображение исключительно только храниться нами в ПО CooperVision по причине Вашей его загрузки. Вы вправе отказаться от предоставления нам фотоизображения)

представляемые Вами в порядке, указанном в Разделе 2 настоящей Политики, и при предоставления согласия с обработкой персональных данных посредством и/или посредством написания согласия – «да» при получении соответствующего запроса от администратора в ПО CooperVison.

4. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Правовое основание для обработки ваших персональных данных будет зависеть от соответствующих персональных данных и от конкретного контекста, в котором они собраны. Основаниям для обработки могут являться, например, следующие случаи:

- Вы дали свое согласие на обработку персональных данных согласно условиям настоящей Политики (например, Вы проставили «галочку» в интерактивной регистрационной форме на сайте <https://misight.coopervisioncare.ru/> и/или выразили согласие, написав «да» при получении соответствующего запроса от администратора в ПО CooperVison.
- Обработка осуществляется с целью исполнения договора, стороной которого вы являетесь.
- Обработка персональных данных необходима для осуществления наших прав и законных интересов либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что ваши права и свободы не нарушаются.
- Обработка ваших персональных данных необходима для статистических или иных исследовательских целей при условии, что ваши персональные данные обезличены.
- Если вы обеспечили или по вашей просьбе был обеспечен доступ неограниченного круга лиц к вашим персональным данным.

- Когда персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами.
- Обработка ваших персональных данных необходима для осуществления наших обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на нас законодательством.

Пожалуйста, обратите внимание, что для обработки ваших персональных данных нам не требуется получать ваше согласие во всех случаях. Например, нам не требуется согласие в тех случаях, когда мы обрабатываем ваши персональные данные в связи с необходимостью ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Вы, как субъект персональных данных, даете свое согласие свободно, своей волей и в своем интересе Оператору персональных данных и лицам, действующим по поручению Оператора (Обработчику, Субобработчикам) путем ввода персональных данных в специальную Регистрационную форму, размещенную на сайте <https://misight.coopervisioncare.ru/> и/или посредством предоставления персональных данных и ответов на вопросы администратора в ПО CooperVision о предоставлении персональных данных Пользователем и при предоставления последующего согласия с обработкой персональных данных посредством проставления «галочки» в интерактивных регистрационных формах на сайте <https://misight.coopervisioncare.ru/> и/или посредством написания согласия – «да» при получении соответствующего запроса от администратора в ПО CooperVison.

Мы обрабатываем ваши персональные данные с использованием средств автоматизации.

Мы не проверяем достоверность персональных данных, предоставляемых вами. Мы исходим из того, что вы предоставляете достоверную и достаточную персональную информацию о себе и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии.

6. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Целью сбора и обработки ваших персональных данных является осуществление коммуникации с вами, которая подразумевает следующее возможные случаи использования ваших персональных данных:

- идентификация, авторизация и аутентификация вас в качестве пользователя ПО CooperVision;
- любые контакты с вами по указанным вами каналам связи, обработка входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах Оператора/Обработчика, а также направление рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях, скидках, специальных предложениях, предоставление справочной информации и информации иного характера;
- осуществление персонализированной сопроводительной немедицинской консультации о продукции Оператора/Обработчика;
- осуществление деятельности по продвижению товаров и услуг Оператора (его оптических салонов)/Обработчика;
- организация и проведение маркетинговых мероприятий, акций Оператора либо третьими лицами по поручению Оператора;
- проведение аналитических исследований.

7. РАССЫЛКИ

Под рассылками в настоящей Политике понимается осуществление рекламно-информационных рассылок от имени Оператора и/или лица, действующего по поручению Оператора (Обработчика, Субобработчика), в том числе, рекламной информации, интересных предложений, новостей, информации о продуктах, товарах и услугах, любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях Оператора/Обработчика по сетям электросвязи и на контактные данные, на обработку которых Вы дали согласие, включая направление смс-сообщений, звонков, сообщений через чат-мессенджеры и электронную почту.

Вы, действуя своей волей и в своем интересе, даёте согласие Оператору, третьему лицу, действующему по поручению Оператора (Обработчику, Субобработчикам) и их уполномоченным лицам, которые оказывают им вспомогательные услуги по осуществлению рассылок на получение рассылок путем проставления соответствующей «галочки» согласия в интерактивных регистрационных формах на сайте

<https://misight.coopervisioncare.ru/> и/или посредством написания согласия – «да» при получении соответствующего запроса от администратора в ПО CooperVision.

8. КОМУ ОПЕРАТОР ПЕРЕДАЕТ ВАШИ ДАННЫЕ

В рамках обработки ваших персональных данных с указанной с настоящей Политике целью персональные данные могут быть переданы третьим лицам, оказывающим Оператору вспомогательные услуги по обработке персональных данных, в частности, провайдеру облачного хранилища, техническим провайдерам, осуществляющим рассылки, и иным подобным обработчикам.

Третьи лицам вправе обрабатывать ваши персональные данные только с целью, с которой персональные данные были им предоставлены (то есть с целью, определенной в настоящей Политике) и соблюдать требования настоящей Политики и Закона о персональных данных.

Оператор поручил обработку персональных данных Пользователей ПО CooperVision **Обработчику персональных данных - ООО «КУПЕРВИЖН РУС»**, зарегистрированному по адресу 123112, город Москва, Пресненская наб., дом 6, строение 2, эт./пом./ком. 17/І/1707А, ИНН: 7727694065, КПП: 770301001, ОГРН: 1097746396945, обрабатывающему Персональные данные по Поручению Оператора.

Обработчик перепоручил обработку персональных данных **Субобработчикам персональных данных» (Субобработчик) - ООО «Дот»**, зарегистрированное по адресу 115114, город Москва, Павелецкая наб., дом 2, строение 4, эт./пом. 3/301, ИНН: 7710711668, КПП: 772501001, ОГРН: 1097746396945, обрабатывающее Персональные данные по Поручению Обработчика; и **ООО «МСН Телеком»**, зарегистрированное по адресу 115487, г. Москва, 2-й Нагатинский проезд, д. 2, стр. 8, эт. 1, пом. II, ком. 7, ИНН: 7727752084, КПП: 772401001, ОГРН: 1117746441647 обрабатывающее Персональные данные по Поручению Субобработчика – ООО «Дот»;

Обрабатывая персональные данные, порученные на обработку Оператором, Обработчик посредством привлеченных Субобработчиков обязуется придерживаться принципов обработки персональных данных, указанных в Законе о персональных данных.

Обработчик, обрабатывая персональные данные по поручению Оператора, посредством привлеченных Субобработчиков может осуществлять с ними следующие действия (операции): Удаление; Уничтожение; Блокирование; Доступ; Предоставление; Извлечение; Изменение; Обновление; Использование; Хранение; Накопление; Систематизация; Запись; Сбор.

Обработка персональных данных по поручению Оператора, производится Обработчиком посредством привлеченных Субобработчиков, в том числе в целях отправки рассылок рекламного характера Пользователям ПО CooperVision, информирование Пользователей ПО CooperVision о продукции Оператора/Обработчика, а также сопроводительные консультации о продукции Оператора/Обработчика.

Информация об иных лицах, которым Оператор может передать персональные данные или поручить их обработку, будет внесена в Политику. Вы считаетесь проинформированными о возможности изменений в перечне таких лиц и обязуетесь с разумной периодичностью проверять Политику.

Мы можем передавать ваши данные в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

9. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы используем общепринятые отраслевые стандарты безопасности для защиты обрабатываемых персональных данных. Конкретные меры, которые мы выполняем, закреплены в наших внутренних документах и могут быть предоставлены по запросу.

Методы сбора, хранения и обработки данных, в том числе меры физической безопасности, для защиты от несанкционированного доступа к системам сайта <https://misight.coopervisioncare.ru/> и ПО CooperVision своевременно актуализируются.

Когда персональные данные поступают на сайт <https://misight.coopervisioncare.ru/> и ПО CooperVision, мы предпринимаем все усилия для обеспечения безопасности и предотвращения несанкционированного доступа к ним, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации.

Обратите внимание, что никакой передаче или хранению информации не может гарантироваться полная защита. Помните также, что мы не несем ответственности за меры безопасности, предпринимаемые третьими сторонами (за исключением тех случаев, когда Оператор поручает обработку ваших персональных данных третьему лицу). Тем не менее, такие лица в любом случае будут обязаны соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных, обеспечивать их защиту и безопасность при обработке в соответствии с Законом о персональных данных и настоящей Политикой.

Избирая указанные меры, мы принимаем во внимание положения ст. 18.1 Закона о персональных данных, которые, в частности, могут включать следующее:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Издание документов, определяющих нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений.
- Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, нашей политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам.
- Оценка вреда, который может быть причинен вам в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер.
- Ознакомление наших работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

Избирая меры по обеспечению безопасности данных, мы принимаем во внимание меры, указанные в положениях ст. 19 Закона о персональных данных, которые могут, в частности, включать следующее:

- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия.
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- Учет машинных носителей персональных данных.
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ними в информационной системе персональных данных.
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем ваши персональные данные и храним их в форме, которая позволяет определить вас, до тех пор, пока это требуется для достижения цели обработки, указанной в настоящей Политике. Обработка ваших персональных данных прекращается, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- Вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных.
- Договор, стороной которого вы являлись, прекратился.
- Заранее определенная цель обработки персональных данных была достигнута.
- Срок действия вашего согласия на обработку персональных данных истек.
- Была выявлена неправомерная обработка персональных данных.
- Мы прекратили поддержку сайта <https://misight.coopervisioncare.ru/> и ПО CooperVison.

- Мы прекратили свою деятельность.

Если хотя бы одно из указанных условий наступило, мы уничтожаем или обезличиваем персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с вами.

11. ВАШИ ПРАВА КАК СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

По вашему запросу мы можем предпринять следующие действия:

- внести необходимые изменения в персональные данные, если будет подтверждено, что они являются неполными, неточными или неактуальными;
- исключить вас из рассылки;
- прекратить обработку ваших персональных данных при получении отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратить обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что они обрабатываются неправомерно;
- уничтожить ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки;
- отвечать на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

Вы вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки ваших персональных данных в соответствии с ч.7 ст. 14 Закона о персональных данных, отправив уведомление по адресу: botcv@dot.ru.

Вы вправе требовать от Оператора уточнения ваших персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными.

12. КАК ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЯ РАССЫЛКИ

Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку ваших персональных данных и (или) получение рассылки, отправив уведомление об удалении ваших Персональных данных и/или отказе от рассылок по адресу электронной почты: botcv@dot.ru.

Несмотря на ваш отказ от получения рассылок, мы можем продолжить обрабатывать ваши персональные данные, если сохраняются иные основания для обработки.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Мы можем в любой момент пересмотреть настоящую Политику без уведомления Вас. Дата последнего изменения будет указываться в пункте «Дата вступления в силу», которая будет обозначать дату вступления Политики в силу в новой редакции. Пункт «Версия» будет изменяться соответствующим образом. Любые изменения данной Политики вступают в силу с даты публикации новой версии Политики на сайта <https://misight.coopervisioncare.ru/> и в ПО CooperVison.

Использование вами сайта <https://misight.coopervisioncare.ru/> и ПО CooperVison после внесения изменений в Политику означает, что вы ознакомились и выразили согласие с положениями Политики в новой редакции. Пожалуйста, периодически просматривайте данную Политику, в особенности перед тем, как предоставить какие-либо персональные данные. Если вы будете не согласны с обновленной редакцией Политики, пожалуйста, не используйте сайт <https://misight.coopervisioncare.ru/> и ПО CooperVison и уведомьте нас об этом.

14. КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

При возникновении каких-либо вопросов в отношении настоящей Политики Вы можете направить нам письмо на адрес: botcv@dot.ru с пометкой “Запрос о персональных данных”.